

**Soulayma GHADDAB**

**Date de naissance:** 16/09/2001

(+216) 58 038 674 (Tél. mobile)

**Nationalité:** Tunisienne

**Numéro de téléphone:**

**Adresse:** Rue Taha Hussein, el Bhaier, Hammam Sousse, 4011, Sousse, Tunisie (Domicile)

# JE ME PRÉSENTE

# Passionnée et dynamique, je possède une expérience variée grâce à mes études et à mon parcours professionnel. Je suis en quête d'une opportunité qui me permettra de mettre à profit mes compétences, de continuer à apprendre et de contribuer activement au succès de votre entreprise.

# EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

08/2023 – EN COURS Sousse, Tunisie

**ASSISTANTE DE GESTION DE DONNÉES ET COMMUNICATION** SOCIETE DE LIVRAISON THUNDER EXPRESS

* Gestion de l'insertion de données dans l'application de livraison.
* Administration des réseaux sociaux pour améliorer la visibilité et l'engagement de l'entreprise.
* Service après-vente : prise en charge des appels des clients pour traiter les réclamations et obtenir des feedbacks.
* Participation à diverses tâches opérationnelles pour assurer le bon fonctionnement de l'entreprise.

# ÉDUCATION ET FORMATION

EN COURS Sousse, Tunisie

**BREVET TECHNICIEN SUPERIEUR EN MARKETING & MULTIMEDIA** Centre de formation Media, Sousse

EN COURS Sousse, Tunisie

**LICENCE EN INFORMATIQUE DE GESTION *(en cours de validation des examens)*** Institut Supérieur de Gestion de Sousse

2020 – 2021 Sousse, Tunisie

**BACCALAURÉAT EN ÉCONOMIE ET GESTION AVEC MENTION ASSEZ BIEN** Lycée Hammam Sousse 1

# COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Langue maternelle: **ARABE**

Autres langues: **FRANÇAIS** | **ANGLAIS**

# COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

## Outils de Bureautique :

Microsoft Office (MS Office Word, MS Office PowerPoint, MS Ofiice Excel, MS Office Access)

## Outils de Gestion:

Meta business suite

## Développement Web:

HTML&CSS

## Édition Vidéo :

CapCut

## COMPÉTENCES PERSONELLE

**Résolution de Problèmes :** Capacité à analyser des situations et trouver des solutions efficaces.

**Esprit d'Initiative** : Proactivité dans la prise de décisions et l'exécution des tâches.

**Travail d'équipe** : Collaboration efficace avec des collègues de différents départements pour atteindre des objectifs communs.